



Universidade Federal do Amazonas  
Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais



# Programa Amigo de Intercâmbio

Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais  
Centro Administrativo da Reitoria  
Setor Norte do Campus Universitário Senador Arthur Virgílio Filho  
Av. Rodrigo Otávio, 6200, Coroado 1  
CEP: 69077-000, Manaus - AM, Brasil  
+55 92 3305-1181 R-1753  
arii.ufam@gmail.com



## APRESENTAÇÃO

O EWY – Amigo de Intercâmbio é um programa desenvolvido pela Assessoria de relações Institucionais e Interinstitucionais da Ufam (ARII Ufam) visando ao acolhimento de alunos estrangeiros em mobilidade, proporcionando-lhes fácil inserção na comunidade acadêmica e na cidade de Manaus. Em contrapartida, oferece ao aluno cadastrado no programa a oportunidade de realizar intercâmbio cultural sem precisar estar em um local diferente.

Originária da língua sateré-mawé, a palavra *ewy* significa amigo e será a denominação usada para todos aqueles alunos cadastrados no programa dispostos a acolher alunos estrangeiros matriculados na Ufam para um semestre acadêmico de mobilidade, cabendo aos participantes do programa auxiliar a ARII no acompanhamento desses alunos provenientes de todos os lugares do mundo.

Diante de tamanha responsabilidade é dever do *ewy* auxiliar os estudantes estrangeiros em questões burocráticas da universidade. Regulamentação de documentos na Polícia Federal, questões práticas da vivência universitária, localização de moradia, auxílio na locomoção, dentre outras questões de socialização, serão alguns fatores de atenção ao amigo de intercâmbio no auxílio ao aluno estrangeiro. Cabe também a esse estudante, procurar atividades práticas e sociais com o objetivo de inserir o amigo estrangeiro de maneira mais adequada, levando em consideração a sua nova realidade.

Ilzinaldo Carvalho Guimarães Júnior

Equipe de comunicação



## I. JUSTIFICATIVA

A principal motivação da ARII em implantar o programa EWY – Amigo de Intercâmbio é proporcionar a melhor relação possível entre alunos e professores locais e estrangeiros para que isso seja refletido na qualidade do seu ensino, pesquisa e extensão, colaborando a internacionalização e com o reconhecimento da qualidade de ensino da Ufam.

O programa aponta diversas ações estratégicas a serem realizadas com a presença de alunos em mobilidade *in* e alunos locais. Por isso, acredita-se, que se bem realizado, contribuirá para a inserção de alunos estrangeiros em sua nova realidade acadêmica, além de proporcionar um intercâmbio cultural para os alunos da Ufam e estreitar os relacionamentos da ARII com os públicos de interesse.

No contexto da chegada de um número vasto de alunos estrangeiros, se reconhece a necessidade de acolher esses documentos de forma a integrá-los na comunidade acadêmica. Reconhecendo isso, o programa EWY – Amigo de Intercâmbio é uma proposta voltada ao desenvolvimento de ações favoráveis a um ambiente acadêmico acolhedor e oportuno à integração da comunidade acadêmica estrangeira a sua nova realidade, além de proporcionar o intercâmbio cultural entre eles e os acadêmicos da Ufam.

Por fim, acredita-se que a criação do Programa EWY – Amigo de Intercâmbio seja uma das estratégias desenvolvidas para impulsionar a internacionalização da instituição, visto que irá proporcionar a inserção e a troca cultural entre os alunos da Ufam.



**UFAM**



Assessoria de Relações  
Internacionais e  
Interinstitucionais

**Universidade Federal do Amazonas**

**Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais**

## **II. PÚBLICOS DE INTERESSE**

- Alunos de mobilidade da Ufam provenientes de: PEC-G, PLI, BRAFITEC, UNIBRAL, PAEC e Be a Doc,
- Alunos de graduação da Ufam;
- Universidades estrangeiras com acordos com Ufam;
- Coordenação de cursos de graduação;
- Coordenação de cursos de pós-graduação;
- Assessoria de Comunicação da Ufam (ASCOM Ufam);

## **III. OBJETIVO GERAL**

Acolher os alunos estrangeiros da Ufam a fim de integrá-los ao ambiente acadêmico e à cidade de Manaus, auxiliando nas suas demandas e facilitando a sua inserção na comunidade acadêmica.

## **IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Proporcionar aos alunos cadastrados no programa uma rica troca cultural;
- ✓ Contar com o auxílio dos amigos de intercâmbio em acompanhar de forma mais próxima os alunos estrangeiros em situação de mobilidade;
- ✓ Propiciar um ambiente acolhedor e integrador ao público discente estrangeiro;
- ✓ Oferecer ao aluno estrangeiro um meio em que ele sinta-se seguro na busca por informações.



## V. PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS DO PROGRAMA

Para a operacionalização do programa EWY – Amigo de Intercâmbio, será realizada em um primeiro momento a criação e publicação de uma ficha de inscrições com fotos para alunos que queiram se cadastrar no programa, com duração de quatro meses (ou um semestre acadêmico). Todos os candidatos conhecedores de uma segunda língua estão aptos e serão aceitos como participantes do programa e comporão um banco de dados para a melhor seleção do amigo de intercâmbio. Além da composição de banco de dados dos amigos de intercâmbio, os nomes cadastrados estarão publicados no site institucional da ARII. Em relação aos alunos estrangeiros, o material informativo será enviado via *e-mail* solicitando a sua participação no programa.

O programa amigo de intercâmbio ganha auxílio da Assessoria de Comunicação da Ufam (ASCOM Ufam) na divulgação da abertura de inscrições, assim como outros meios de divulgação, como *fanpages* de cursos de graduação, de centros acadêmicos e páginas administradas pelos próprios alunos da Ufam, como o “João Guimarães”. Após a divulgação da ficha para cadastro, o período de disponibilização das inscrições será de uma semana.

Com a chegada de novos alunos estrangeiros, os amigos de intercâmbio cadastrados no programa serão contatados pela ARII para verificação de disponibilidade de acolhimento do aluno intercambista na Ufam. Após selecionar o aluno cadastrado de acordo com o seu conhecimento em outro idioma, é de suma importância que haja uma reunião com os amigos de intercâmbio para fornecimento de informações adicionais sobre o programa e sobre a conduta usada durante as atividades promovidas por eles no programa.

Em um segundo momento, após a reunião com os amigos de intercâmbio, a ARII será responsável por ser o elo entre o aluno participante do programa com o aluno



estrangeiro, fornecendo a ele o contato do seu amigo antes mesmo da sua chegada à Manaus, para que as primeiras informações sobre localização e coordenadas sejam feitas. Após a sua chegada, será realizada uma reunião de apresentação oficial de todos os participantes do programa na sala ARII. Dando início às atividades práticas do programa EWY – Amigo de Intercâmbio entre os amigos, caberá à ARII acompanhar as ações por meio de uma avaliação oral com ambos no final de cada mês.

1. A ARII fará o planejamento, organização, execução e avaliação das atividades do programa.
2. Durante a execução do programa, a ARII será responsável por executar ações de acompanhamento com os alunos voluntários e estrangeiros, definindo os meios de comunicação que serão usados para se comunicar com os participantes do programa;
3. Um formulário de inscrição será feito para que alunos voluntários possam se candidatar à Ewy, amigo de intercâmbio.
4. A ARII ficará responsável por criar um espaço institucional para o programa no site da Assessoria, onde ficarão armazenadas informações gerais sobre o programa, seus objetivos, funções dos voluntários e demais produtos do programa;
5. Caberá a ARII manter diálogo com os coordenadores de curso de graduação e pós-graduação dos alunos estrangeiros para a divulgação de projetos de extensão, de pesquisa, entre outros, para os alunos estrangeiros a fim de inseri-los em atividades desenvolvidas pelo curso;
6. A ARII deverá manter diálogo com a Assessoria de comunicação da Ufam (Ascom Ufam) para a divulgação de atividades, eventos e notícias decorrentes do programa;
7. É de responsabilidade de a ARII auxiliar o aluno voluntário no desenvolvimento de suas atividades com o aluno estrangeiro. Cabe também à ARII manter diálogo com o estudante estrangeiro, acompanhando e analisando as ações que estão sendo desenvolvidas pelo amigo voluntário.



## VI. AÇÕES E ESTRATÉGIAS PROMOVIDAS PELO PROGRAMA

- a) **AÇÃO:** Criar ficha de cadastro com foto para voluntários;

**ESTRATÉGIA:** Preparar da ficha de inscrição para candidatura de voluntariado e disponibilizado no *Google* Formulários. Nela devem conter: nome, foto, sexo, contato (e-mail, telefone e telefone alternativo), idioma, nível de idioma, curso, formato (graduação ou pós-graduação), endereço e até quantos amigos de intercâmbio desejará ter (2 por voluntário, no máximo).

- b) **AÇÃO:** criar banco de dados de candidatos

**ESTRATÉGIA:** o banco de dados consiste na criação de uma pasta na plataforma *Google Drive* com as informações coletadas do formulário de inscrição no *Google* Formulários. Com o objetivo de facilitar o acesso às informações dos amigos cadastrados no programa EWY, o banco de dados pode ser consultado na busca por amigo para um novo aluno estrangeiro que chegará à Ufam.

- c) **AÇÃO:** Contatar alunos estrangeiros;

**ESTRATÉGIA:** nessa etapa do programa, cabe à ARII entrar em contato com os alunos estrangeiros, por meio das informações disponibilizadas pela coordenação de mobilidade, para o envio de material informativo sobre o programa e os seus benefícios. Também será solicitada a participação do aluno em questão no programa e o idioma fala por ele (ou outro de sua preferência), a fim de determinar o seu amigo de intercâmbio.

- d) **AÇÃO:** verificar disponibilidade do amigo de intercâmbio;

**ESTRATÉGIA:** após o contato com o aluno estrangeiro e solicitação de sua participação no programa, o banco de dados será consultado para localizar algum amigo de intercâmbio que tenha conhecimento da língua falada pelo aluno que irá chegar para cursar um semestre de mobilidade na Ufam. Cabe à





ARII entrar em contato com o aluno cadastrado para verificar a disponibilidade de sua participação no programa no período requerido.

- e) **AÇÃO:** definir as duplas participantes do programa;  
**ESTRATÉGIA:** definir as duplas participantes do programa de acordo com o idioma que cada participante tem conhecimento. Um *ewy* com conhecimentos na língua inglesa ficará à disposição de um aluno intercambista que também tenha a língua inglesa como opção.
- f) **AÇÃO:** contatar alunos estrangeiros sobre a participação no programa;  
**ESTRATÉGIA:** entrar em contato com alunos estrangeiros fornecendo as informações sobre o seu amigo de intercâmbio, como nome, telefone e e-mail. Também será informada a data da reunião de apresentação de todos os participantes do programa.
- g) **AÇÃO:** reunir com todos os alunos da ufam cadastrados no programa;  
**ESTRATÉGIA:** reunir com todos os alunos cadastrados na sala da ARII para fornecer informações adicionais sobre o programa e sobre a conduta do participante durante o programa. Além de sugestões de atividades e informações acadêmicas, também serão fornecidos procedimentos sobre a conduta do participante.
- h) **AÇÃO:** reunir com todos os amigos de intercâmbio e alunos estrangeiros;  
**ESTRATÉGIA:** reunir com todos os amigos de intercâmbio cadastrados e com os alunos estrangeiros recém-chegados na sala da ARII. Nessa reunião as duplas serão apresentadas e as últimas informações adicionais serão fornecidas, assim como o aviso da avaliação oral da participação no programa na última semana de cada mês do semestre.





UFAM



Assessoria de Relações  
Internacionais e  
Interinstitucionais

Universidade Federal do Amazonas

Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais

i) **AÇÃO:** reunir com participantes individualmente;

**ESTRATÉGIA:** reunir individualmente com todos os participantes do programa toda última semana de todo mês durante a execução do programa. Nessa avaliação oral, a partir de relato de participação e de ações desenvolvidas pelo amigo de intercâmbio, a responsável avaliará e dará sugestões de atividades que possam ser desenvolvidas. Em relação ao aluno estrangeiro, a partir de conversa, ele relatará como foi a participação do amigo de intercâmbio e o andamento de sua inserção na vida acadêmica, assim como avanços na língua local e regulamentação de documentos.

j) **AÇÃO:** criar certificado de participação

**ESTRATÉGIA:** ao final da conclusão das atividades do semestre e ações do programa EWY, será emitido aos participantes certificado de participação. Apesar de não contar com o uso das horas complementares, o certificado emitido poderá ser usado como item de envio em processos de seleção em universidade internacionais.

## VII. AVALIAÇÃO

A avaliação se dá de forma permanente, com base nos relatos dos alunos amigos de intercâmbio e dos alunos estrangeiros matriculados na Ufam.



## PLANO DE DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA

### A) **AÇÃO:** evento de lançamento

**ESTRATÉGIA:** realizar evento sobre oportunidades de intercâmbio na Alemanha e relato de experiência de intercâmbio em Manaus. O evento a ser realizado em formato de palestra, também contará com o lançamento do programa EWY – amigo de Intercâmbio.

### b) **AÇÃO:** escrever releases para os dois programas

**ESTRATÉGIA:** Escrever releases para diversos veículos de comunicação com o objetivo de alcançar o maior número de universitários possível. Os textos devem conter informações sobre os dois programas a serem lançados (EWY e BYS) e enviados para a ASCOM e Portal do Aluno.

### c) **AÇÃO:** escrever releases para o programa EWY

**ESTRATÉGIA:** Escrever releases para o lançamento do programa EWY – Amigo de intercâmbio para o envio para as fanpages de cursos de graduação (Relações Públicas, arquivologia, psicologia, história, design, administração, engenharia civil, enfermagem, biotecnologia, ciências contábeis, direito, matemática e iCOMP), fanpages de Centros acadêmicos (Serviço Social, Ciência da Computação, Biotecnologia, Economia, Direito, Comunicação Social, Geografia, Geologia, Química, psicologia, fisioterapia, pedagogia, enfermagem, física, engenharia florestal, Engenharia elétrica, Farmácia, letras – língua inglesa, medicina, ciências sociais, petróleo e gás, administração, letras – língua francesa, engenharia da computação, estatística, engenharia de alimentos, ciências naturais, zootecnia, história, arquivologia, letras – língua espanhola, química e biologia) e a página João Guimarães.



UFAM



Assessoria de Relações  
Internacionais e  
Interinstitucionais

Universidade Federal do Amazonas

Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais

**d) AÇÃO:** escrever artigo para site

**ESTRATÉGIA:** escrever artigo para deixar publicado no site institucional da ARII, com informações gerais do programa, origem do seu nome, procedimentos operacionais e disponibilizar o plano de ação.

**e) AÇÃO:** criação de material visual e informativo

**ESTRATÉGIA:** criar o material visual e informativo sobre o programa com o auxílio da responsável pelo design, descrevendo a sua origem, seus procedimentos e suas vantagens. Esse material informativo e visual será enviado junto com release para os veículos de comunicação, assim como para as universidades estrangeiras parceiras da ufam e para os alunos estrangeiros já matriculados e que ainda virão para Manaus.

**f) AÇÃO:** envio de material informativo

**ESTRATÉGIA:** enviar o material informativo para as universidades estrangeiras com as quais a Ufam mantém acordos de cooperação, para alunos estrangeiros já matriculados na Ufam e para os alunos que ainda virão para Manaus.

**g) AÇÃO:** criar matéria para o site da ARII

**ESTRATÉGIA:** criar matéria de lançamento para o site da ARII contendo informações sobre os dois programas a serem lançados (EWY e etc) e criar postagem na fanpage.